S&N Datentechnik

in Kooperation mit:
IWB CONSULTING

„Kommunikation ist alles“

8
Weiterbildungs-punkte

Seminare mit Iris Wälter-Bergob bei S&N!

In der Praxis treffen wir täglich die unterschiedlichsten Menschen. Wie gehen wir mit ihnen um, damit vom ersten Moment an eine Wohlfühlatmosphäre entsteht?
Wie wirken wir auf unsere Patienten, Gesprächspartner, Kollegen oder Vorgesetzten?
Was sind Grundregeln des beruflichen Miteinanders? Wie schaffen wir ein gutes Betriebsklima, damit die Praxis eine professionelle und souveräne Außenwirkung erzielen kann?

Fazit:

Egal um welchen Bereich es sich in der Praxis handelt, es geht immer um die Kommunikation, verbal oder nonverbal. Eine positive interne Kommunikation stellt eine positive externe Kommunikation dar, mit der eine professionelle und souveräne Außenwirkung erzielt werden kann.

Inhalt:

Der erste Eindruck (verbal, paraverbal, nonverbal)
Grüßen oder begrüßen? Duzen oder siezen?

Die Grundregeln des erfolgreichen Telefonierens.
Die Körpersprache. Lächeln Sie am Telefon?
Die Stimme und das Zuhören.
Die richtige Fragetechnik am Telefon.
Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen.
Umgang mit Neu- und Stammpatienten.

Ein Seminar für das ganze Praxisteam!

Digitales Dentaldepot in Mecklenburg-Vorpommern
S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock
E-Mail: medizintechnik@sundat.de | Telefon 081 2429-245 | Fax 0381 2429-345

S&N Datentechnik

in Kooperation mit: IWB CONSULTING

Anmeldung „Kommunikation ist alles“

per Fax an: **0381 2429-342**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf www.sundat.de

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Kommunikation ist alles“

Termin: 24. November 2023
Kursdauer: 09.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr, inkl. Pausen

Ort: Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

Referentin: **Iris Wälter-Bergob** (IWB Consulting, Meschede)

Gebühr: 586,- €*
Jeder weitere Teilnehmer aus derselben Praxis erhält 10% Rabatt.

*zzgl. MwSt. (inkl. Kursskript und Tagungspauschale)

Information: **Es werden 9 Weiterbildungspunkte vergeben.**
Anmeldeschluss : 2 Wochen vor Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 8 Tln.)

folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:

Titel/Vorname/Name: _____ ☐ **ZA** ☐ **ZFA**

Titel/Vorname/Name: _____ ☐ **ZA** ☐ **ZFA**

Titel/Vorname/Name: _____ ☐ **ZA** ☐ **ZFA**

Titel/Vorname/Name: _____ ☐ **ZA** ☐ **ZFA**

Bitte beachten Sie:
Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum:_____

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift