

S&N Datentechnik
Freiligrathstraße 14
18055 Rostock
Germany



- ☑ **5 Tage**
- ☑ **9:00-16:00 Uhr**
- ☑ **30 Jahre Erfahrung**
- ☑ **qualifiziertes Team**

zzgl. MwSt.
2.490 Euro

IT Service Management with System Center Service Manager

Fachkurs: auf Anfrage

Kursziel

- ☑ **prägnantes Wissen**
- ☑ **Tipps und Tricks**

Der SC 2016 Service Manager stellt eine integrierte Plattform für die Automatisierung und Anpassung der Best Practices Ihrer IT-Abteilung für die Dienstverwaltung bereit, wie z. B. die in Microsoft Operations Framework (MOF) und Information Technology Infrastructure Library (ITIL) beschriebenen Verfahren. Die Anwendung stellt integrierte Prozesse für die Lösung von Vorfällen und Problemen, die Änderungskontrolle und die Verwaltung der Ressourcenlebenszyklen bereit. In diesem Seminar erhalten Sie Anleitungen und Praxis für die Umsetzung eines effektiven IT Service Managements mit SM.

Kursinhalte

- ☑ **MOC Course
10965**

- Überblick Service Management
- Installation des System Center Service Managers
- Schlüsselkonzepte und Feature
- Service Manager für Ihre Umgebung konfigurieren
- Bestücken der CMDB (Configuration Management DB) mit Konnektoren
- Verwalten von Vorfällen und Problemen
- Verwalten von Änderungen und Releases
- Konfigurieren und Verwalten des Servicekataloges
- Automatisierung des Geschäftsprozesses mit dem Orchestrator
- Konfigurieren des Service -Level Managements
- Verwendung von Reports und Analysen im Service Management
- Erweiterte Fehlersuche und Wiederherstellung
- Erstellen von Formularen und Artikeln im Service Manager mit dem Service Manager Authoring Tool

Kursvoraussetzungen

- ☑ **prakt. Erfahrung**
- ☑ **techn. Englisch**

Sie sollten über Erfahrungen in der Verwaltung von Windows Server 2012 verfügen.

S&N Datentechnik
Education Sales

+49 381/24 29 230
+49 381/24 29 30
schulung@sundat.net

Weitere Informationen, auch zu anderen Kursen und Workshops, erhalten Sie unter www.sundat.de.

Die S&N Datentechnik Rostock GmbH bildet als IT-Systemhaus und zertifiziertes Schulungsunternehmen (Microsoft Silber Partner) Netzwerkengineure, Softwareentwickler und Projektmanager (PMI) in den Bereichen Microsoft, Linux, CompTIA, Oracle, VMware und Citrix aus. In unzähligen Powerkursen haben mehr als 85 % aller Teilnehmer ihre Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen.