

ITIL v4 Foundation

Teilnehmeranzahl

Mind. 3 Teilnehmer bzw. individual

Dauer

3 Tage | 24 UE

Unterrichtszeiten

08:00 – 15:00 Uhr

Die nächsten Termine

15.05.2023 – 17.05.2023

Preis (förderbar bis zu 50%)

1.590,- Euro zzgl. MwSt.

Unterrichtsform **Fachkurs hybrid**

Teilnahmezertifikat, Prüfung
möglich

Ziele

ITIL v4 Foundation vermittelt ein Verständnis des ITIL 4 Service-Management-Frameworks und dessen Entwicklung hin zur Verwendung moderner Technologien und Arbeitsweisen. In ITIL v4 werden die Konzepte des Service-Management-Frameworks, um Kandidaten bei der Vorbereitung auf die ITIL 4 Foundation Prüfung zu unterstützen, erläutert.

Inhalte

- Einführung
- Zentrale Konzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Das ITIL Service Value System
- ITIL Management Practices
- Beispiele für Wertströme

Sie wünschen dieses Thema als Inhouse-, Firmenseminar oder Einzelcoaching.
Sprechen Sie uns an.