

S&N Datentechnik
Freiligrathstraße 14
18055 Rostock
Germany



- ☑ 3 Tage
- ☑ 9:00-18:00 Uhr
- ☑ 30 Jahre Erfahrung
- ☑ qualifiziertes Team

zzgl. MwSt.
1.390 Euro

ITIL Foundation Certification

Powerkurs: auf Anfrage

Kursziel

- ☑ ohne Prüfung:
- ☑ 1 Zertifikat
ITIL® Foundation
- ☑ prägnantes Wissen
- ☑ Tipps und Tricks

Es werden umfangreiche Kenntnisse über Zielsetzungen und Notwendigkeiten des IT-Service-Managements nach ITIL (IT-Information Library) vermittelt sowie einzelne ITIL-Prozesse erläutert, die für die Einführung bzw. Anpassung der Organisation notwendig sind. Grundlage der Prozesssicht bildet ein Referenzmodell, das die entsprechenden Zusammenhänge und Verantwortlichkeiten abbildet.

Kursinhalte

- Einführung in die Praxis eines IT-Servicemanagements nach ITIL
 - Historie von ITIL
 - Der Grundgedanke von ITIL
 - Aufbau des IT-Service-Lifecycle
 - Prozessmodelle von ITIL
 - ITIL-Fachtermini
- Die Einführung in die ITSM-Prozesse nach ITIL mit den neuen Themen:
 - Service Strategy
 - Service Design
 - Service Transition
 - Service Operation
 - Continual Service Improvement
 - Service Lifecycle
- Vorbereitung auf die ITIL Foundation Prüfung

Kursvoraussetzungen

- ☑ **prakt. Erfahrung**
- ☑ **techn. Englisch**

Sie sollten ein Basisverständnis für den Aufbau von IT-Organisationen, für eine Verbesserung der Strukturen und für Prozessoptimierung mitbringen, um schließlich mit Hilfe von ITIL Leitlinien den Mehrwert der IT für das Geschäft zu steigern.

S&N Datentechnik
Education Sales

+49 381/24 29 230
+49 381/24 29 30
schulung@sundat.net

Weitere Informationen, auch zu anderen Kursen und Workshops, erhalten Sie unter www.sundat.de.

Die S&N Datentechnik Rostock GmbH bildet als IT-Systemhaus und zertifiziertes Schulungsunternehmen (Microsoft Silber Partner) Netzwerkingenieure, Softwareentwickler und Projektmanager (PMI) in den Bereichen Microsoft, Linux, CompTIA, Oracle, VMware und Citrix aus. In unzähligen Powerkursen haben mehr als 85 % aller Teilnehmer ihre Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen.