

**S&N Datentechnik**  
Freiligrathstraße 14  
18055 Rostock  
Germany



- ☑ **5 Tage**
- ☑ **9:00-16:00 Uhr**
- ☑ **27 Jahre Erfahrung**
- ☑ **qualifiziertes Team**

zzgl. MwSt.  
**2.200,-Euro**

## Windows 10 supporten und Fehler beheben

Fachkurs

### Kursziel

- ☑ **prägnantes Wissen**
- ☑ **Tipps und Tricks**

Dieser Kurs wurde entwickelt, um den Teilnehmern Kenntnisse und Fähigkeiten zu vermitteln, die für die Unterstützung und Fehlerbehebung von Windows 10-PCs und -Geräten in einer Windows Server-Domänenumgebung erforderlich sind. Zu diesen Fähigkeiten gehören das Verständnis der Windows 10-Funktionen, ihre Verwendung in einer Active Directory-Umgebung und die Problembehandlung.

### Kursinhalte

- ☑ **MOC Course: 10982 B ( )**

- Implementierung einer Fehlerbehebungsmethodik
- Fehlerbehebung bei Startproblemen
- Fehlerbehebung für Hardware + Gerätetreiber
- Fehlerbehebung Remote Computer
- Beheben von Problemen mit der Netzwerkkonnektivität
- Fehlerbehebung Gruppenrichtlinien
- Fehlerbehebung Benutzereinstellungen
- Fehlerbehebung für Remotekonnektivität
- Fehlerbehebung Ressourcenzugriffe innerhalb einer Domäne
- Fehlerbehebung Ressourcenzugriffe für Nichtdomänenmitglieder
- Fehlerbehebung für Anwendungen
- Windows 10 instandhalten
- Wiederherstellung von Daten und Betriebssystemen

### Kursvoraussetzungen

- ☑ **prakt. Erfahrung**
- ☑ **techn. Englisch**

Netzwerkgrundlagen incl. TCP/IP, User Datagram Protocol (UDP) und Domain Name System (DNS); Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS); Verständnis für Public Key Infrastructure (PKI) Komponenten; Windows Server 2012 R2 Grundlagen; Gute Erfahrungen mit Windows 10 oder die Teilnahme an den MOC-Kursen 20697-1 und 20697-2.

**S&N Datentechnik**  
Education Sales

+49 381/24 29 230  
+49 381/24 29 30  
schulung@sundat.net

Weitere Informationen, auch zu anderen Kursen und Workshops, erhalten Sie unter [www.sundat.de](http://www.sundat.de).

Die S&N Datentechnik Rostock GmbH bildet als IT-Systemhaus und zertifiziertes Schulungsunternehmen (Microsoft Silber Partner) Netzwerkingenieure, Softwareentwickler und Projektmanager (PMI) in den Bereichen Microsoft, Linux, CompTIA, Oracle, VMware und Citrix aus. In unzähligen Powerkursen haben mehr als 85 % aller Teilnehmer ihre Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen.