

S&N Datentechnik
Freiligrathstraße 14
18055 Rostock
Germany



- ☑ 7 Tage
- ☑ 9:00-18:00 Uhr
- ☑ 30 Jahre Erfahrung
- ☑ qualifiziertes Team

zzgl. MwSt.
4.090Euro

IT-Service Management in practice with ITIL

Powerkurs: auf Anfrage

Kursziel

- ☑ 1 Prüfung
- ☑ 1 Zertifikat:
ITIL® Foundation V3
- ☑ prägnantes Wissen
- ☑ Tipps und Tricks

Die IT Infrastructure Library (**ITIL**) ist eine Sammlung von Best Practices in einer Reihe von Publikationen zur Umsetzung eines IT-Service-Managements und gilt inzwischen als internationaler De-facto-Standard im Bereich IT-Geschäftsprozesse. Der SC 2012 R2 Service Manager stellt eine integrierte Plattform für die Automatisierung und Anpassung der Best Practices Ihrer IT-Abteilung für die Dienstverwaltung bereit, wie z. B. die in Microsoft Operations Framework (MOF) und Information Technology Infrastructure Library (ITIL) beschriebenen Verfahren. In diesem Seminar erstreben das ITIL Foundation V3 Zertifikat und erhalten Anleitungen und Praxis für die Umsetzung eines effektiven IT Service Managements mit SC SM.

Kursinhalte

- ☑ MOC Course:
10965
- +
- ITIL Fachbuch

- Einführung, Der ITIL Service Lebenszyklus
- Service Strategie; Service Design; Service Roll Out; Service Betrieb
- Kontinuierliche Service Verbesserung
- Überblick Service Management
- Installation des System Center 2012 R2 Service Managers
- Service Manager für Ihre Umgebung konfigurieren
- Bestücken der CMDB (Configuration Management Database) mit Konnektoren
- Verwalten von Vorfällen und Problemen
- Verwalten von Änderungen und Releases
- Konfigurieren und Verwalten des Servicekataloges
- Automatisierung des Geschäftsprozesses mit dem Orchestrator
- Konfigurieren des Service -Level Managements
- Verwendung von Reports und Analysen im Service Management
- Erweiterte Fehlersuche und Katastrophen Beseitigung
- Kreieren von Formularen und Objekten
- Erstellen von Formularen und Artikeln im Service Manager mit dem Service Manager Authoring Tool

Kursvoraussetzungen

- ☑ **prakt. Erfahrung**
- ☑ **techn. Englisch**

Sie sollten ein Basisverständnis für den Aufbau von IT-Organisationen, für eine Verbesserung der Strukturen und für Prozessoptimierung mitbringen, um schließlich mit Hilfe von ITIL Leitlinien den Mehrwert der IT für das Geschäft zu steigern. Auch sollten Sie über Erfahrungen in der Verwaltung von Windows Server 2012 verfügen.

S&N Datentechnik
Education Sales

+49 381/24 29 230
+49 381/24 29 30
schulung@sundat.net

Weitere Informationen, auch zu anderen Kursen und Workshops, erhalten Sie unter www.sundat.de.

Die S&N Datentechnik Rostock GmbH bildet als IT-Systemhaus und zertifiziertes Schulungsunternehmen (Microsoft Silber Partner) Netzwerkengineure, Softwareentwickler und Projektmanager (PMI) in den Bereichen Microsoft, Linux, CompTIA, Oracle, VMware und Citrix aus. In unzähligen Powerkursen haben mehr als 85 % aller Teilnehmer ihre Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen.