

**Fachspezifische und praxisorientierte  
Fort- und Weiterbildungen  
in Mecklenburg - Vorpommern**  
für Ärzte, Ärztinnen, Arzthelfer/-innen

Januar 2017—Juli 2017



QM

Hygiene

Notfalltraining

Sprachkurse

Praxisknigge

# Programmübersicht

QM in der Arztpraxis (Basisseminar) 15.03. / 16.03. 2017

08.06.2017

QM in der Arztpraxis (Audit)

„Keine Angst vor der Praxisbegehung“

14.03.2017

01.07.2017

Zertifizierte/r Hygienebeauftragte/r

17.03. / 18.03.2017

29.06. / 30.06.2017

Auffrischkurs „Hygiene in der täglichen Praxis“

19.01.2017

09.06.2017

Der vitale Notfall in der Arztpraxis

01.03.2017

English for doctors

17.03. / 31.03. / 07.04.2017

English for medical assistants

22.02. / 08.03. / 15.03.2017

Praxis-Knigge und erfolgreiches Telefonieren

28.06.2017

Januar 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
52						1
01	2	3	4	5	6	7 8
02	9	10	11	12	13	14 15
03	16	17	18	19	20	21 22
04	23	24	25	26	27	28 29
05	30	31				

Februar 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
05		1	2	3	4	5
06	6	7	8	9	10	11 12
07	13	14	15	16	17	18 19
08	20	21	22	23	24	25 26
09	27	28				

März 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
09		1	2	3	4	5
10	6	7	8	9	10	11 12
11	13	14	15	16	17	18 19
12	20	21	22	23	24	25 26
13	27	28	29	30	31	

April 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
13					1	2
14	3	4	5	6	7	8 9
15	10	11	12	13	14	15 16
16	17	18	19	20	21	22 23
17	24	25	26	27	28	29 30

Mai 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
18	1	2	3	4	5	6 7
19	8	9	10	11	12	13 14
20	15	16	17	18	19	20 21
21	22	23	24	25	26	27 28
22	29	30	31			

Juni 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
22		1	2	3	4	
23	5	6	7	8	9	10 11
24	12	13	14	15	16	17 18
25	19	20	21	22	23	24 25
26	26	27	28	29	30	

Juli 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26					1	2
27	3	4	5	6	7	8 9
28	10	11	12	13	14	15 16
29	17	18	19	20	21	22 23
30	24	25	26	27	28	29 30
31	31					

August 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31		1	2	3	4	5 6
32	7	8	9	10	11	12 13
33	14	15	16	17	18	19 20
34	21	22	23	24	25	26 27
35	28	29	30	31		

September 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
35				1	2	3
36	4	5	6	7	8	9 10
37	11	12	13	14	15	16 17
38	18	19	20	21	22	23 24
39	25	26	27	28	29	30

Oktober 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
39						1
40	2	3	4	5	6	7 8
41	9	10	11	12	13	14 15
42	16	17	18	19	20	21 22
43	23	24	25	26	27	28 29
44	30	31				

November 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
44		1	2	3	4	5
45	6	7	8	9	10	11 12
46	13	14	15	16	17	18 19
47	20	21	22	23	24	25 26
48	27	28	29	30		

Dezember 2017

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
48				1	2	3
49	4	5	6	7	8	9 10
50	11	12	13	14	15	16 17
51	18	19	20	21	22	23 24
52	25	26	27	28	29	30 31

**01. Jan** Neujahr  
**14. Apr** Karfreitag  
**17. Apr** Ostermontag  
**01. Mai** Tag der Arbeit

**25. Mai** Christi Himmelfahrt  
**05. Jun** Pfingstmontag  
**03. Okt** Tag der Deutschen Einheit  
**31. Okt** Reformationstag

**25. Dez** 1. Weihnachtsfeiertag  
**26. Dez** 2. Weihnachtsfeiertag

Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock  
E-Mail: medizintechnik@sundat.de | Telefon +49 (0) 381 24 29-242 | Fax +49 (0) 381 24 29-342

# QM in der Arztpraxis

20

Weiterbildungspunkte  
sind beantragt

Werden Sie die/der  
QM-Beauftragte in  
Ihrer Praxis!

Quelle: [www.iwb-consulting.info](http://www.iwb-consulting.info)

## Erwecken Sie Ihr QM-System zum Leben, Schritt für Schritt!

Stehen Sie vor der Aufgabe, ein QM-System in Ihrer Praxis einzuführen oder benötigen Sie Unterstützung bei der Weiterführung des bisherigen Systems? Wir helfen Ihnen durch den Dschungel aus Leitbildern, Formularen, Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, Zielsetzungen u.v.a.m.! Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche! Wir zeigen Ihnen, worauf es ankommt.

### **Basisseminar (2-tägig):**

#### **Gesetzliche Rahmenbedingungen**

#### **Praxishandbuch anfertigen, ggf. vorhandene Handbücher vervollständigen und aktualisieren**

**Auszug aus dem Schulungsinhalt: Leitbild, Ziele und notwendige Maßnahmen** (Wirksamkeit QM | Ist-Analysen | Mitarbeiter - Qualifikation, Verantwortlichkeiten, Fortbildungen | Besprechungsprotokolle | neue Maßnahmen | ...)

**gesetzlich geforderte Unterweisungen** (Aufgaben der Hygiene | Aufbereitung von Medizinprodukten | Abfallentsorgung | Aufbewahrungsfristen | Chargenkontrollen | Dokumentierte Freigabe | Flächenhygiene | Hygieneplan und die dazugehörigen Unterweisungen | ...)

**Gesetzliche Anforderungen** (Normen | BG-Vorschriften | Betriebsarzt | MPBetriebV | Infektionsschutzgesetz | MPG | ...)

**Praxisabläufe, Checklisten, Fehlermanagement, Fotos, Notfallmanagement etc. | Allgemeine Praxisorganisation** (Öffnungszeiten, Patienteninfos, Umgang mit Lieferanten und Labor, Bestellwesen, Lagerführung etc. ) | **Gesetzliche und vertragliche Rahmenbedingungen**

#### **Ergebnis:**

Leitfaden für das eigene QM-System  
Qualifikation für das Erstellen und Weiterführen des eigenen Praxishandbuches!

#### **Audit (optional):**

**Besprechung der vervollständigten Handbücher Klären von Fragen**

**Hinweise für die Korrektur bisheriger Ausarbeitungen**

## Hilfe beim Aufbauen und Weiterführen des QM-Systems

### **Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern**

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock  
E-Mail: [medizintechnik@sundat.de](mailto:medizintechnik@sundat.de) | Telefon +49 (0) 381 24 29-248 | Fax +49 (0) 381 24 29-348



# Anmeldung

## „QM in der Arztpraxis

Werden Sie die/der QM-Beauftragte in Ihrer Praxis!“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „QM in der Arztpraxis“ am:

**Termine:** **Basisseminar (2-tägig):**

15. März & 16. März 2017

**20 Weiterbildungspunkte sind beantragt.**

**Gebühr:**

Arzt 498,- € zzgl. MwSt.

MFA 368,- € zzgl. MwSt.

**Team (1xArzt + 1xMFA) 778,- € zzgl. MwSt.**

(Gebühr gilt je Terminblock. Preise inkl. Kursskript.)

**Audit** (separat buchbar, baut auf Basisseminar auf, bitte die ergänzten QM-Handbücher mitbringen):

08. Juni 2017

**10 Weiterbildungspunkte sind beantragt.**

Arzt 395,- € zzgl. MwSt.

MFA 265,- € zzgl. MwSt.

**Team (1xArzt + 1xMFA) 594,- € zzgl. MwSt.**

(Gebühr gilt je Termin.)

**Kursdauer:** je Kurstag 9.30 Uhr bis ca. 18.30 Uhr, inkl. Pausen

**Ort:** Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

**Referentin:** **Iris Wälter-Bergob** (IWB Consulting, Meschede)

**Information:** **Weiterbildungspunkte: siehe oben**  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor jeweiligem Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 20 Tln.)

**folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:**

**Basisseminar:** Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Arzt  MFA

**Audit** Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Arzt  MFA

**Bitte beachten Sie:**

Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift

# „Keine Angst vor der Praxisbegehung“

- Die wichtigsten Umsetzungsfaktoren -



**10**

Weiterbildungs-  
punkte

Seminare mit  
Iris Wälter-Bergob  
bei S&N!

Quelle: [www.iwb-consulting.info](http://www.iwb-consulting.info)

## Wir schärfen Ihren Blick...

Praxisbegehungen werden in M-V immer häufiger durchgeführt. Sind auch Sie verunsichert? Das muss nicht sein! Machen Sie sich fit für die Praxisbegehung und nehmen Sie Ihre Praxis genau unter die Lupe.

### Agenda:

- **Information zu allen gesetzlich geforderten Unterweisungen**
- **Die wichtigsten Unterweisungen:**  
Aufgaben der Hygiene | Aufbereitung von Medizinprodukten | Abfallentsorgung |  
Aufbewahrungsfristen | Chargenkontrollen | Dokumentierte Freigabe | Flächenhygiene |  
Hygieneplan und die dazugehörige Unterweisung | Handhygiene | Impfprophylaxe | Lagerung |  
Validiertes Verfahren | Verschuldungshaftung
- **Wissensstandabfrage mit Abschlusszertifikat**

Es erwartet Sie eine hochklassige Fortbildung! Wir freuen uns auf Sie!

## Für Praxisleitung und Mitarbeiter! Melden Sie sich jetzt an!

Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock  
E-Mail: [medizintechnik@sundat.de](mailto:medizintechnik@sundat.de) | Telefon +49 (0) 381 24 29-248 | Fax +49 (0) 381 24 29-348

# Anmeldung „Keine Angst vor der Praxisbegehung“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Keine Angst vor der Praxisbegehung“ an:

Termine:  14. März 2017  
 01. Juli 2017

Kursdauer: 9.30 Uhr bis ca. 18.30 Uhr, inkl. Pausen

Ort: Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

Referentin: **Iris Wälter-Bergob** (IWB Consulting, Meschede)

Gebühr: Arzt inkl. Kursskript 395,- € zzgl. MwSt.  
MFA inkl. Kursskript 245,- € zzgl. MwSt.  
**Team (1 x Arzt + 1 x MFA) inkl. Kursskript 480,- € zzgl. MwSt.**

Information: **10 Weiterbildungspunkte**  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor jeweiligem Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 20 Tln.)

folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

**Bitte beachten Sie:**

Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift

## Bilden Sie sich weiter, werden Sie Zertifizierte/r Hygienebeauftragte/r

18

Weiterbildungspunkte  
sind beantragt

**Seminare mit  
Iris Wälter-Bergob  
bei S&N!**

### Qualifiziertes Fachpersonal - das Aushängeschild für Ihre Praxis

Die Weiterbildung zum Hygienebeauftragten bietet Ihnen den idealen Zugang zum neusten Stand des Wissens und der Technik. Im Rahmen dieses Kurses werden Ihnen Kenntnisse, Fertigkeiten und Verhaltensweisen nach der neuen Verordnung über Hygiene und Infektionsprävention in medizinischen Einrichtungen vermittelt.

Nach Absolvieren des Lehrgangs zum Hygienebeauftragten für die Arztpraxis werden sie in der Lage sein, die Hygiene durch Maßnahmen zur Erkennung, Verhütung und Bekämpfung von nosokomialen Infektionen zu verbessern.

#### Inhalt:

- Einführung in die Hygiene
- Einführung in die Grundlagen der Bakteriologie und Mikrobiologie
- Berufsbild und Aufgaben von Hygienebeauftragten in der Arztpraxis
- Grundlagen und Richtlinien in der Hygiene, Unfallverhütungsvorschriften
- Hygienepläne
- Hygienemaßnahmen bei übertragbaren Krankheiten (IfSG)
- Abfall und Entsorgung
- Instrumentenkunde
- Anforderungen an die Hygiene bei der Aufbereitung von Medizinprodukten
- Räumliche und organisatorische Aspekte des Aufbereitungsraumes
- Händedesinfektion
- **Schwerpunkte der Aufbereitung:** Sachgerechtes Vorbereiten (Vorbehandeln, Sammeln, Vorreinigen, Zerlegen) | Reinigung/Desinfektion, Spülung und Trocknung | Prüfung auf Sauberkeit und Unversehrtheit | Pflege und Instandsetzung | Funktionsprüfung | Verpackung und Sterilisation | Dokumentierte Freigabe der Medizinprodukte | Kennzeichnung | Umgang mit Sterilgut und Sterilgutlagerung
- Unterstützungsmöglichkeiten der Arbeit durch EDV
- Erstellen von Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zur Aufbereitung
- Desinfektionspläne
- Funktion und Aufbewahrung hygiene-relevanter medizinisch-technischer Geräte und Instrumente/ Gerätebuch
- Anforderungen an den Betrieb von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten (RDG)
- Umgang mit Reinigungs- und Desinfektionsmitteln
- Aufbereitung von Praxiswäsche
- RKI /BfArM/KRINKO 2012
- Medizinproduktegesetz (MPG)
- Medizinprodukte-Betreiber-Verordnung (MPBetreibV)
- schriftliche Wissensstandabfrage mit Abschlusszertifikat

**Für Praxisleitung und Mitarbeiter! Melden Sie sich jetzt an!**

#### Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock  
E-Mail: medizintechnik@sundat.de | Telefon +49 (0) 381 24 29-248 | Fax +49 (0) 381 24 29-348

# Anmeldung „Zertifizierte/r Hygienebeauftragte/r“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Zertifizierte/r Hygienebeauftragte/r“ am:

- Termine :**
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>17. März 2017 (Teil 1)</b><br>(9.30 Uhr bis ca. 18.30 Uhr inkl. Pausen) | <input type="checkbox"/> <b>29. Juni 2017 (Teil 1)</b><br>(9.30 Uhr bis ca. 18.30 Uhr inkl. Pausen) |
| <b>18. März 2017 (Teil 2)</b><br>(9.30 Uhr bis ca. 17.30 Uhr inkl. Pausen)                          | <b>30. Juni 2017 (Teil 2)</b><br>(9.30 Uhr bis ca. 17.30 Uhr inkl. Pausen)                          |

**Teilnehmerkreis:** Arzt, Ärztin, Assistenzarzt/-in und medizinische Fachkraft Arztpraxen mit kleinen Eingriffen und in ambulant operativ tätigen Praxen

**Abschluss:** Zertifikat nach bestandener Prüfung  
Der Kurs wird nach den Richtlinien der DGVS gehalten.

**Ort:** Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

**Referentin:** **Iris Wälter-Bergob** (IWB Consulting, Meschede)

**Gebühr:** Arzt inkl. Kursskript 395,- € zzgl. MwSt.  
MFA inkl. Kursskript 319,- € zzgl. MwSt.  
**Team (1 x Arzt + 1 x MFA) inkl. Kursskript 595,- € zzgl. MwSt.**

**Information:** **18 Weiterbildungspunkte sind beantragt.**  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor jeweiligem Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 20 Tln.)

**folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

**Bitte beachten Sie:**  
Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift



## Auffrischkurs „Hygiene in der täglichen Praxis“

### Kursinhalt:

Empfehlung der Kommission für Krankenhaushygiene und Infektionsprävention (KRINKO) beim Robert Koch-Institut (RKI) und des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) incl. neuer RKI - Richtlinien

- Rechtliche Rahmenbedingungen für ein Hygienemanagement
- Anforderungen an die Aufbereitung von Medizinprodukten
- Anforderungen an die Ausstattung der Aufbereitungsräume
- Anforderungen an die Kleidung
- Anforderungen an die maschinelle Reinigung und Desinfektion
- Anforderungen an die manuelle Reinigung

### Wie setze ich die Anforderungen an ein Hygienemanagement in die Praxis um?

- Risikobewertung | Hygienepläne
- Arbeitsanweisungen | Instrumentenliste ...

Wissensstandabfrage mit Abschlusszertifikat

Es erwartet Sie eine praxisnahe Fortbildung!  
Wir freuen uns auf Sie!



9  
Weiterbildungspunkte  
sind beantragt

Seminare mit  
Iris Wälter-Bergob  
bei S&N!

Für Praxisleitung und Mitarbeiter! Melden Sie sich jetzt an!

Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock  
E-Mail: medizintechnik@sundat.de | Telefon +49 (0) 381 24 29-248 | Fax +49 (0) 381 24 29-348

# Anmeldung „Auffrischkurs - Hygiene in der täglichen Praxis“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Auffrischkurs - Hygiene in der täglichen Praxis“ am:

Termin:  19. Januar 2017  
 09. Juni 2017

Kursdauer: 9.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr, inkl. Pausen

Ort: Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

Referentin: **Iris Wälter-Bergob** (IWB Consulting, Meschede)

Gebühr: Arzt inkl. Kursskript 395,- € zzgl. MwSt.  
MFA inkl. Kursskript 245,- € zzgl. MwSt.  
**Team (1 x Arzt + 1 x MFA) inkl. Kursskript 480,- € zzgl. MwSt.**

Information: **9 Weiterbildungspunkte sind beantragt.**  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor jeweiligem Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 20 Tln.)

**folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  **Arzt**  **MFA**

**Bitte beachten Sie:**

Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift



5

Weiterbildungspunkte  
sind beantragt



## Der vitale Notfall in der Arztpraxis

Lebensbedrohliche Notfälle gehören nicht zur täglichen Routine in der ärztlichen Praxis! Umso wichtiger ist es, auf kritische Situationen vorbereitet zu sein. Mit den richtigen Handgriffen überbrücken Sie und Ihr Team die Zeit bis zum Eintreffen des Notarztes! Es sind meist weniger als 10 Minuten, aber diese sind oft entscheidend!

Es erwartet Sie eine hochklassige, praxisnahe und interaktive Fortbildung für das gesamte Praxisteam unter Leitung eines leitenden Notarztes aus unserer Region. Sie erhalten somit auch wichtige Informationen in Sachen Notfallmanagement und Rettungsdienst, die speziell für Mecklenburg-Vorpommern gelten.

### Auszug aus dem Kursinhalt:

**Theorie:** Auffrischung Basiswissen -  
aktuelle Entwicklung in der Notfallmedizin

- Erkennen von Notfallsituationen
- Der Notruf - Zusammenarbeit mit dem Rettungsdienst
- Notfallmanagement bei lebensbedrohlichen Notfällen, u.a. Anaphylaxie, akutes Koronarsyndrom, Apoplex, und Hypoglykämie
- Atemwegsmanagement
- Handlungsschema und Erstmaßnahmen bei bewusstlosen Personen
- Reanimationsalgorithmus von Erwachsenen und Kindern nach aktuellen Leitlinien
- Notfallsausstattung für die Praxis - Checkliste Notfallkoffer
- Wissensstandabfrage mit Teilnahmezertifikat

Alle Teilnehmer erhalten eine Zusammenfassung der medizinischen Inhalte sowie einen Praxisnotfallalgorithmus.

**Praxis:** intensives Training  
am Reanimationsphantom

Kleine Übungsgruppen garantieren jedem Teilnehmer die Möglichkeit des Trainierens grundlegender Handlungen der Erstbehandlung in Notfallsituationen, z.B.:

- Prüfen und Sichern der Vitalfunktionen
- Richtige Lagerung in Notfallsituationen
- Reanimation nach den aktuellen Richtlinien des ERC

### Kursleiter:

**Dr. med. Cornelius Kasch**  
Leitender Notarzt (Rostock und Landkreis Rostock)  
Facharzt für Orthopädie und Unfallchirurgie

### Referentin:

**Dr. med. Ann-Kathrin Kasch**  
Notärztin, Fachärztin für Innere Medizin

# Anmeldung

## „Der vitale Notfall in der Arztpraxis“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Der vitale Notfall in der Arztpraxis“ am:

**Termin:** 01. März 2017  
**Kursdauer:** 15.00 Uhr bis ca. 19.00 Uhr  
**Ort:** Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

**Gebühr\*:** **Arzt** 240,- €  
**MFA** 168,- €

\* Preise zzgl. MwSt., inkl. Verpflegung und Abschlusszertifikat

**Hinweis:** 5 Weiterbildungspunkte sind beantragt.  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor Kursbeginn | Teilnehmer: mind. 6 Tln. / max. 12 Tln.

folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

**Bitte beachten Sie:**

Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

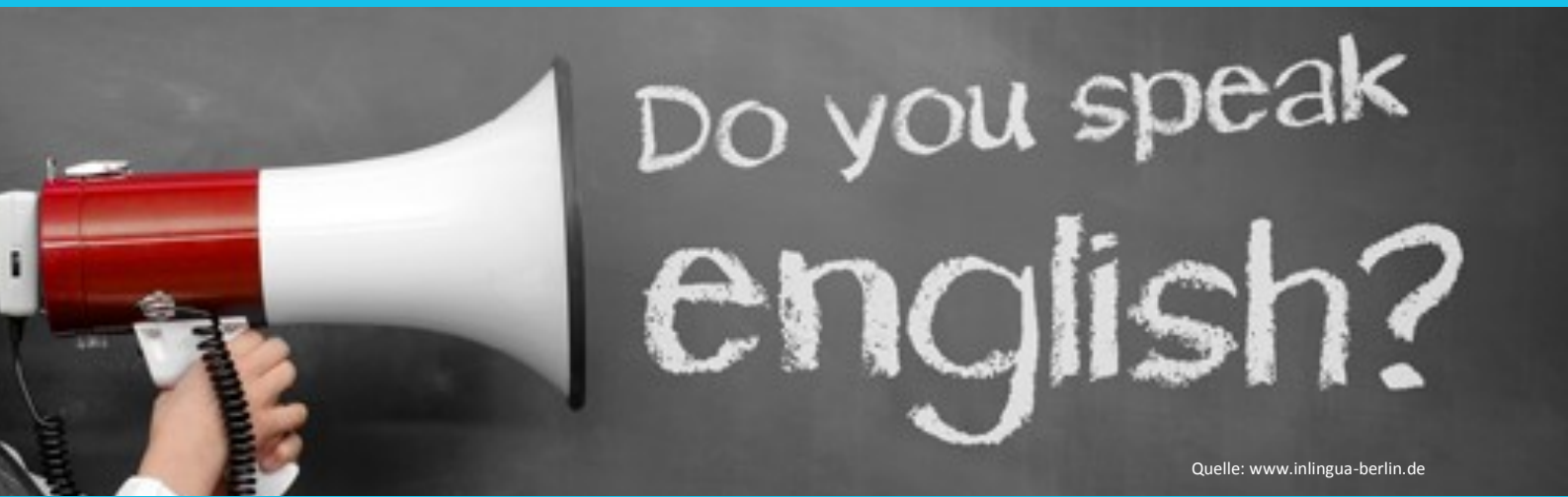
Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift



# Sprache ist der Schlüssel zu den Menschen...

Weiterbildungspunkte  
sind beantragt



Quelle: [www.inlingua-berlin.de](http://www.inlingua-berlin.de)

Sie haben lange Zeit kein Englisch mehr gesprochen – und wollen wieder in Englisch kommunizieren, in der Praxis, im Alltag oder im Privaten? In unserem Kurs gewinnen Sie Schritt für Schritt wieder mehr Sicherheit. Er ist für Ärzte und Ärztinnen konzipiert worden, die sicherer im Umgang mit der englischen Sprache werden möchten, sowie ihre Kenntnisse auffrischen und erweitern wollen.

#### Kursinhalt:

- Aktivieren von Grundlagen für allgemeine Konversation
- Anamnese, Symptome und Beschwerden identifizieren
- Redewendungen und Vokabeln, Behandlungen und Therapien
- Medikation, Interkulturelle Kommunikation

#### Dozent:

Der Sprachkurs wird geleitet von qualifizierten Sprachtrainern, mit langjähriger Erfahrung im medizinischen Bereich. (Kooperation mit Kliniken und Praxen in und um Rostock)

#### Ort:

Campus der S&N Datentechnik  
Herweghstr. 1, 18055 Rostock

#### Termine:

Teil 1: 17. März 2017  
Teil 2: 31. März 2017  
Teil 3: 07. April 2017  
jeweils 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr  
(min. 5 Teilnehmer, max. 8)

**Gebühr\*** : 399,- € zzgl. MwSt

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Irrtümer vorbehalten.

## Anmeldung

**Fax: +49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung „English for doctors“ (Teil 1 bis 3) folgende Teilnehmer verbindlich an.  
Die Gebühr je Teilnehmer beträgt 399,- Euro zzgl. MwSt.

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift

# English for medical assistants

praktische Hilfe bei fremdsprachigen Patienten (für Rezeption und Sprechzimmer)



Dieser Kurs richtet sich an Arzthelfer/-innen, die Ihre Englischkenntnisse auffrischen und erweitern wollen, um fremdsprachige Patienten während ihres Praxisaufenthaltes zu begleiten und zu betreuen.

**Kursinhalt:**

- Aktivieren von Grundlagen für allgemeine Konversation
- Telefonieren, Standards im Schriftverkehr
- Symptome und Beschwerden identifizieren
- Redewendungen und Vokabeln, Behandlungen und Therapien

**Dozent:**

Der Sprachkurs wird geleitet von qualifizierten muttersprachlichen Sprachtrainern, mit langjähriger Erfahrung im medizinischen Bereich. (Kooperation mit Kliniken und Praxen in und um Rostock)

**Ort:**

Campus der S&N Datentechnik,  
Herweghstr. 1, 18055 Rostock

**Termine:**

Teil 1: 22. Februar 2017  
Teil 2: 08. März 2017  
Teil 3: 15. März 2017  
jeweils 14.00 Uhr bis 17.30 Uhr  
(min. 5 Teilnehmer, max. 8)

**Gebühr:** 345,- € zzgl. MwSt.  
10% Rabatt für jede weitere MFA aus derselben Praxis.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Irrtümer vorbehalten.

## Anmeldung

**Fax: +49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung „English for medical assistants“ (Teil 1 bis 3) folgende Teilnehmer verbindlich an.  
Die Gebühr je Teilnehmer beträgt 345,- Euro zzgl. MwSt.

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift

## Praxis-Knigge und erfolgreiches Telefonieren



5

Weiterbildungspunkte  
sind beantragt

**Seminare mit  
Iris Wälter-Bergob  
bei S&N!**

**In der Praxis treffen wir täglich die unterschiedlichsten Menschen. Wie gehen wir mit ihnen um, damit vom ersten Moment an eine Wohlfühlatmosphäre entsteht?**

**Wie wirken wir auf unsere Patienten, Gesprächspartner, Kollegen oder Vorgesetzten?**

**Was sind Grundregeln des beruflichen Miteinanders? Wie schaffen wir ein gutes Betriebsklima, damit die Praxis eine professionelle und souveräne Außenwirkung erzielen kann?**

**Fazit:**

Egal um welchen Bereich es sich in der Praxis handelt, es geht immer um die Kommunikation, verbal oder nonverbal. Eine positive interne Kommunikation stellt eine positive externe Kommunikation dar, mit der eine professionelle und souveräne Außenwirkung erzielt werden kann.

**Inhalt:**

Der erste Eindruck (verbal, paraverbal, nonverbal)

Grüßen oder begrüßen? Duzen oder siezen?

Die Grundregeln des erfolgreichen Telefonierens.

Die Körpersprache. Lächeln Sie am Telefon?

Die Stimme und das Zuhören.

Die richtige Fragetechnik am Telefon.

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen.

Umgang mit Neu- und Stammpatienten.

## Ein Seminar für das ganze Praxisteam!

**Ihr Praxispartner in Mecklenburg-Vorpommern**

S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH | Freiligrathstraße 14 | 18055 Rostock

E-Mail: [medizintechnik@sundat.de](mailto:medizintechnik@sundat.de) | Telefon +49 (0) 381 24 29-248 | Fax +49 (0) 381 24 29-348

# Anmeldung

## „Praxis-Knigge und erfolgreiches Telefonieren“

per Fax an: **+49 (0) 381 24 29 - 348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

Hiermit melde ich zur Fortbildung: „Praxis-Knigge und erfolgreiches Telefonieren“ am:

**Termin:** 28. Juni 2017

**Kursdauer:** 13.00 Uhr bis ca. 18.00 Uhr, inkl. Pausen

**Ort:** Campus der S&N Datentechnik, Herweghstr. 1, 18055 Rostock

**Referentin:** Iris Wälter-Bergob (IWB Consulting, Meschede)

**Gebühr:** Arzt 165,- € zzgl. MwSt.  
MFA 125,- € zzgl. MwSt.

**Information:** 5 Weiterbildungspunkte sind beantragt.  
Anmeldeschluss : 4 Wochen vor Kursbeginn (Teilnehmer: mind. 30 Tln.)

folgende Teilnehmer verbindlich an und akzeptiere die Anmeldebedingungen:

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

Titel/Vorname/Name: \_\_\_\_\_  Arzt  MFA

**Bitte beachten Sie:**

Änderungen im Programmablauf z.B. bei Ausfall eines Referenten behält sich die S&N Datentechnik ausdrücklich vor. Die Stornierung einer von uns bestätigten Fortbildungsveranstaltung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Bei einer Stornierung von weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die volle Kursgebühr zu entrichten. Der Kursplatz kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden. Nach Erhalt Ihrer Anmeldung wird die Teilnahme an der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Irrtümer vorbehalten.

Datum: \_\_\_\_\_

Praxisstempel, rechtsverbindliche Unterschrift



# Wünsche und Anmerkungen

per Fax an: **+49 (0) 381 2429-348**

oder per Post an: S&N Systemhaus für Netzwerk- und Datentechnik GmbH  
Freiligrathstraße 14, 18055 Rostock

oder per E-Mail über unser Kontaktformular auf [www.sundat.de](http://www.sundat.de)

**Haben Sie Wünsche für weitere Fortbildungen oder Änderungsvorschläge? Wir freuen uns auf Ihr Feedback und Ihre Anregungen!**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Praxisstempel, Unterschrift

