

ITIL v4 Foundation

Teilnehmerzahl

Mind. 3 bzw. individual

Die nächsten Termine

27.05.2026 - 29.05.2026

Dauer

3 Tage

Preis (förderbar bis 50%)

1690,- Euro zzgl. MwSt.

Unterrichtszeiten

08:00 - 12:00 Uhr

Unterrichtsform: Fachkurs, hybrid,
mit Teilnahmezertifikat

Ziele

ITIL v4 Foundation vermittelt ein Verständnis des ITIL 4 Service Management-Frameworks und dessen Entwicklung hin zur Verwendung moderner Technologien und Arbeitsweisen. In ITIL v4 werden die Konzepte des Service-Management-Frameworks, um Kandidaten bei der Vorbereitung auf die ITIL 4 Foundation Prüfung zu unterstützen, erläutert.

Inhalte

- Hier ist der Text ohne die Aufzählungspunkte:
- Einführung
- Zentrale Konzepte des Service Managements
- Die vier Dimensionen des Service Managements
- Das ITIL Service Value System
- ITIL Management Practices
- Beispiele für Wertströme



Sie wünschen dieses Thema als Inhouse-, Firmenseminar oder Einzelcoaching? Sprechen Sie uns an.



Johanna Kellert
Education Sales Consultant
0381 24 29 235
jkellert@sundat.de



Susanne Mense
Senior Education Sales Consultant
0381 24 29 232
susanne.mense@sundat.de